

お申し込み方法



カード決済、アプリ決済、電子マネー、すべてが1つに。

楽天ペイ (実店舗決済)

お申し込みからご利用までの流れ



Webからお申し込み

審査

カードリーダー購入

利用開始

楽天ペイの
HPよりお申し込み

審査①

3~5営業日

VISA、Mastercardの
審査結果ご連絡(メール)
※審査①通過後から
利用開始が可能

審査②

2~3週間

JCB、American Express、
Diners Club、Discoverの
審査結果ご連絡(メール)

全カードブランド
利用可能

お申し込みに必要な物

法人のお客様

- 会社情報 ●代表者情報 ●管理責任者情報
- 店舗情報 ●口座情報
- 〈必要な書類〉 ●登記簿謄本

個人のお客様

- 代表者情報 ●店舗情報 ●口座情報
- 〈必要な書類〉 ●本人確認資料
(運転免許証、健康保険証、パスポートなど)

業種によって必要なもの

取扱商品によって許可証の番号などが必要になる場合がございます。詳しくはホームページをご確認ください。

※代表的なもの

- 飲食…営業許可証 ●美容室…開設検査確認済証 ●中古車販売…古物商許可証 ●運転代行業…認定証番号



実質0円で導入

※カードリーダー代18,800円(税込) 全額キャッシュバックキャンペーン中!

楽天ペイ 加盟店サービスセンター

0570-200-234 9:30~23:00
(土日祝・年末年始も対応)

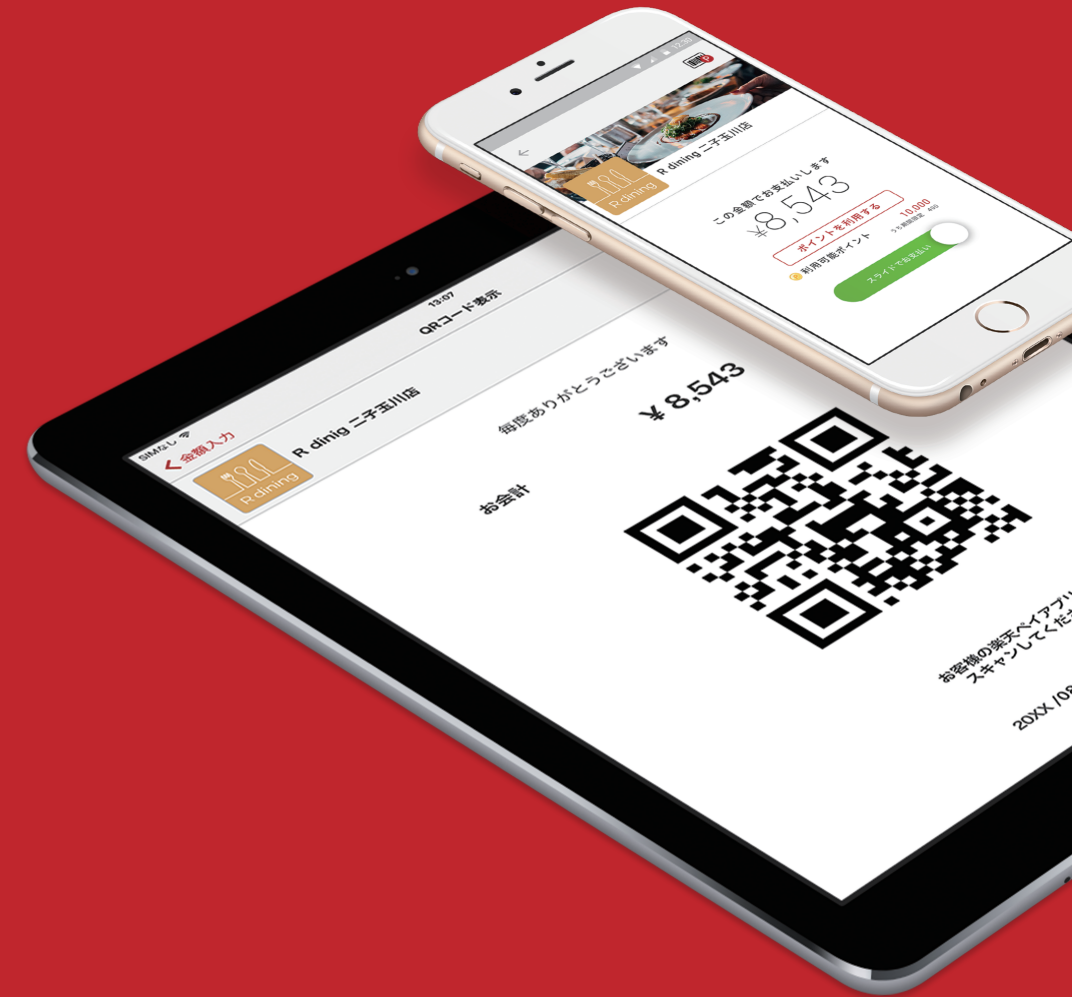
お申し込みは楽天ペイHPから!

楽天ペイ 申込

検索

楽天株式会社 楽天ペイ事業部 〒158-0094 世田谷区玉川1-14-1 楽天クリムゾンハウス

楽天ペイ(実店舗決済)の導入で、すべてが1つに



実質0円で導入 カードリーダー代18,800円(税込) 全額キャッシュバック キャンペーン中!

手数料率は業種・規模を問わず

VISA **Mastercard** **AMERICAN EXPRESS** は **3.24%** **JCB** **Diners Club INTERNATIONAL** **DISCOVER** は **3.74%**

※審査結果により、VISA、Mastercard、楽天カードのみのご利用となる場合があります。
楽天カードの場合はブランド問わず、一律3.24%でご利用いただけます。

入金サイクル 365日翌日入金

※指定口座が楽天銀行の場合は自動入金。他の銀行の場合は入金依頼をした翌営業日入金(1回210円)。
詳しくはホームページをご確認ください。

2017年夏 電子マネー対応予定

スマホを使った国内決済サービスで主要電子マネー14ブランド(※1)を扱うのは、「楽天ペイ(実店舗決済)」が国内初(※2)となります。



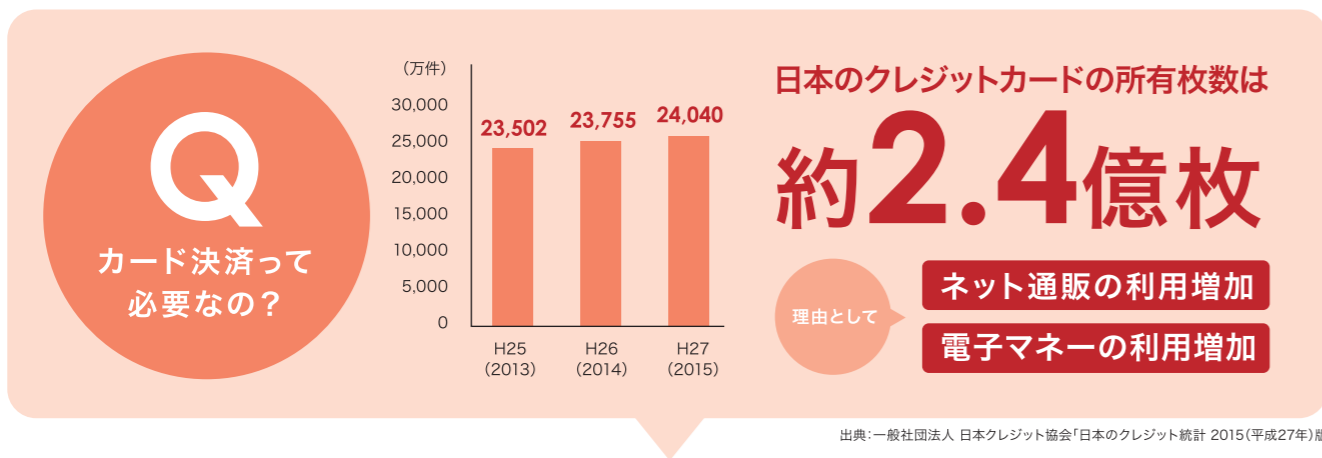
※1 WAONは2018年サービス開始予定。 ※2 2017年3月現在。

アプリ決済で楽天ポイント対応

アプリ決済なら楽天ポイントが「貯まる」「使える」から集客につながる!



新規オープンまたは現金のみで決済をされている店舗様へ



貴店でも**カード決済ができる**とお客様に喜ばれます。

導入のメリット

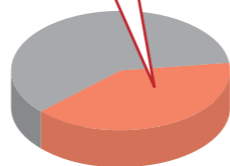
1 【集客UP!】訪日外国人に好評

フォーシーズ(ピザーラ)様の例

カード決済導入のお客様の反響は大きく、特に京都の店舗では、「外国のお客様にも多数ご来店いただいた」と好評でした。



カード利用調査ではカード決済ができないお店だと分かって入るのをやめた方は**約40%**!



出典：「クレジットカードに関する調査」2015年6月GMOリサーチ調べ

2 【売上UP!】客単価が2倍に

長谷川興産(おそうじ本舗)様の例

導入後、カード決済額も月を追うごとに増え、客単価が2万円から4万円になりました。また10人に1人はカード決済をご利用いただいており、今後も比率は高まっていくと考えております。



3 iPadのレジと連携

美容室、飲食店など各店舗形態に合ったPOSレジシステムと機能連携しているから、レジ導入のコストが掛かりません。

※アプリ決済の連携は未対応(2017年3月時点)



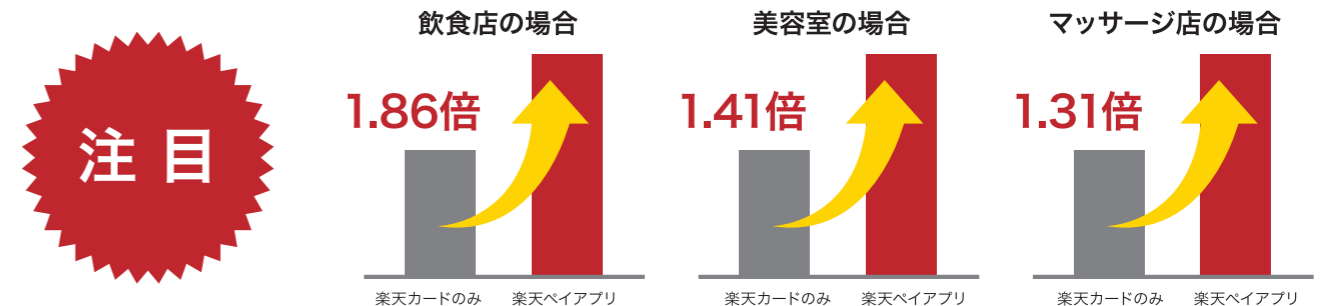
4 現金とほぼ変わらないキャッシュフロー

楽天銀行なら、365日いつでも決済の翌日に自動で入金いたします(無料)。それ以外の金融機関でも、翌営業日に入金可能です(振込手数料210円)。



既にカード決済をご利用の店舗様へ

様々なお店で、**アプリ決済**をご利用いただいた
お客様の**来店頻度**が高くなっています!



なぜなら 楽天ポイントが「貯まる」「使える」から!



楽天ポイントは、お客様が選ぶNo.1!

世の中にはたくさんのポイントがありますが、楽天ポイントはお客様が選ぶ「昨年もっとも貯まったポイント」「ポイント総合満足度」「もらって嬉しいポイント」ランキングのすべてにおいてNo.1でした。(※)

まさにポイントの王様、それが楽天ポイントなのです。

※ポイントに関する調査、有効回答=1,000、インターネット調査、16年3月、実施機関:マイボイスコム



導入のメリット

1 レジ周りもすっきり

必要なのはタブレットのみなので余計なスペースをとりません。今の運用を変えることなく導入ができます。
※プリンターの購入は必須ではありません。



2 持ち運びOK

- ✓ テーブル会計
- ✓ デリバリー
- ✓ 混雑時の列解消



決済方法

カード決済の流れ

磁気ストライプの読み取りは
端末上部スリットにスワイプ

サインはタブレットに直接書いていただく

IC読み取りは
端末下部に差しこむ

- 楽天ペイのアプリを起動して「カード決済」を選択
- 金額を入力
- クレジットカードをカードリーダーに挿入

※ICチップが無いカードの場合、上部にスワイプとなります。
- 暗証番号入力

※お客様が暗証番号をお忘れの場合、暗証番号を入力せずにチェックボタンを押すとサイン入力が可能となります。
- 決済完了

※専用プリンターをご用意頂ければその場でお客様控えの発行が可能となります。

アプリ決済の流れ

QRペイ

お店側で金額を入力後、お客様にQRコードを読み取っていただいて決済

- ①お支払方法選択
- ②金額を入力
- ③QRコードをスキャンしてお支払

店舗様操作

お客様操作

QRコード自動生成

ユーザーが読み込む

支払完了画面を確認

スワイプして支払。ポイント選択も可能

セルフペイ

お客様が金額を入力し決済をするので、お店では確認をするだけで完了

- ①お支払方法選択
- ②お店を選択
- ③金額を入力
- ④確認して終了

店舗様操作

お客様操作

ユーザーアプリ画面や店舗アプリの履歴を参照して支払を確認

提示された金額を入力

スワイプして支払。ポイント選択も可能

※セルフペイの利用は加盟店管理画面より店舗情報の追加登録をすることにより、利用開始となります。一部掲載不可業種がありますので、詳しくはお問い合わせください。

確認・管理

管理画面

管理画面 (WEB)

- 売上管理・売上取消
- 店舗スタッフのユーザID登録・削除
- 店舗情報の編集
- 入金依頼
- カードリーダー・プリンターの購入



すべてWEB上の加盟店管理画面からリアルタイムに確認・管理が可能です。

日次売上の確認

日次売上

2017	1月	2月										
2016	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2015	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2014	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2013	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
2012	11月	12月										

売上日	振込処理日	振込状況	売上金額(円) ※1		売上手数料(円) ※1		振込手数料(円)	繰越額(円)	振込金額合計(円)	繰越残高(円)
			ポイント売上(円)	現金売上(円)	ポイント手数料(円)	現金手数料(円)				
2017/02/21			51,000	0	1,652	0	0	0	49,348	0
2017/02/16	2017/02/16	振込済	3,310	0	107	0	0	0	3,203	0
2017/02/14	2017/02/14	振込済	82,800	0	2,708	0	0	0	80,092	0
2017/02/10	2017/02/10	振込済	62,100	0	2,012	0	0	0	60,088	0
2017/02/08	2017/02/08	振込済	1,100	0	36	0	0	0	1,064	0

※1 ポイント売上(円): 楽天カードをご利用のお客様が、支払金額に楽天ポイントを自動的に充当できる「楽天カードポイントPay」の利用額です。楽天カード会員サービス「楽天e-NAVI」でご利用を希望したお客様が対象になります。

取引履歴の確認(カード決済)



表示対象の[カード決済]または[アプリ決済]を選択。「期間」で確認したい日時を指定していただき、[検索]ボタンをクリックします。

ユーザIDを登録することによって、1アカウントでも誰が決済・取消をしたか分かります。

CSVダウンロードも可能

※1

利用日時	伝票番号	合計金額(円)	ポイント利用分(円)	カード支払分(円)	利用カード	ユーザID	キャンセルID	ステータス	処理内容	取引更新日時	メモ
2017/02/23 19:00	5006803084975-170223-19000847238	10,800	0	10,800	VISA 5852(IC)	smpykameitenbu	-	売上済	売上依頼	2017/02/23 19:11	
2017/02/23 18:59	5006803084975-170223-18585896356	9,720	0	9,720	VISA 5852(IC)	smpykameitenbu	-	売上済	売上依頼	2017/02/23 19:01	
2017/02/23 18:31	5006803084975-170223-18305285642	25,920	0	25,920	VISA 6695(IC)	56777	56777	キャンセル済	取消依頼	2017/02/23 18:32	
2017/02/23 19:35	5006803084975-170223-18344457840	3,240	0	3,240	VISA 0966(IC)	smpykameitenbu	-	キャンセル済		2017/02/23 19:35	
2017/02/23 18:32	5006803084975-170223-18302827582	2,160	0	2,160	VISA 0966(IC)	smpykameitenbu	-	キャンセル済		2017/02/23 18:32	

取引履歴の確認(アプリ決済)

※2

※3

利用日時	伝票番号	合計金額(円)	ポイント利用分(円)	カード支払分(円)	決済方法	利用カード	ユーザID	取消ユーザID	ステータス	処理内容	取引更新日時
2017/02/03 13:27	PRD1087556-170203132754-102-1238	45,000	0	45,000	楽天ペイ QR	0434	rc017899	-	売上済	売上確定	2017/02/04 00:30
2017/02/03 12:59	PRD1087556-170203125911-103-1211	7,800	0	7,800	楽天ペイ QR	0434	rc017899	-	売上済	売上確定	2017/02/04 00:30
2017/02/03 12:38	PRD1087556-170203123853-103-1202	26,000	0	26,000	楽天ペイ QR	6695(IC)	rc017899	rc017899	キャンセル済	売上取消	2017/02/03 12:50

※2 決済方法: <QR>QRペイで決済 <セルフ>セルフペイで決済
 ※3 ステータス: <オーソリ済>売上がカード会社が承認 <売上済>売上が確定 <キャンセル済>売上取り消し <エラー>決済処理の失敗

CSVダウンロードも可能

入金依頼の確認



入金依頼する

導入にかかる費用

初期費用・月額費用0円!

カードリーダー



実質0円

カードリーダー代18,800円(税込)

全額キャッシュバック キャンペーン中!

※別途送料がかかります。

スマホ・タブレット



お手持ちのスマホ・ タブレットでOK

お持ちでない方、新規購入をご検討の方には

特別価格でご提供

※お申し込みの前に対応機種と動作環境OSをご確認いただく必要があります。
詳しくはホームページでご確認ください。

プリンター



プリンターは審査通過後、加盟店管理画面より楽天ペイ特別価格でご購入いただけます。

ただし、楽天ペイをご利用の場合、プリンターは必須ではありません。ご利用開始時はプリンターなしでのご利用開始をご検討ください。

入金方法

2種類の入金サイクルからお選び頂けます



楽天ペイの指定口座を楽天銀行にすると
売上が翌日入金・振込手数料無料!

土日祝日関係なく、当日の23:30までの売上を翌日中に毎日自動入金。

他の銀行口座

ボタンひとつで入金依頼。

その翌営業日に未入金分をまとめて振込(別途振込手数料がかかります)。

振込口座	楽天銀行口座	他の銀行口座
入金日	翌日(365日対応)	翌営業日
入金依頼	不要(自動で入金)	必要(管理画面よりご依頼)
振込手数料	¥0	¥210(入金ご依頼ごと)

楽天グループサービス

楽天ならではの幅広いサービス



基本掲載費用0円!

「楽天ビューティ」は予約件数に応じて広告費用が決まる「成果課金型」の美容予約サイト!だから安心・安全にサロン様のご集客のお手伝いができます♪

■お問い合わせはこちら

楽天ビューティ

Tel.050-5305-6666

楽天ポイントが貯まる全国の居酒屋・レストランを検索できるサイト「楽天ダイニング」。

楽天カードでのお支払いで楽天ポイントが貯まるので、新規来店客の獲得や既存客のリピー特訴求に最適です。さらにキャンペーンや特集なども併せて掲載して集客を促進します。

楽天ポイントが貯まる居酒屋・レストランを検索できるグルメ検索アプリ「Rakoo(ラクー)」が登場。店舗様側で集客したい日に好きな倍率でポイント設定が可能なので「この日に予約をたくさん入れたい」等のご要望にお応えします。また近くのアプリユーザに店舗様で決めたメッセージも配信可能です。

お気軽にお問い合わせください!



アプリ決済・カード決済サービス 導入のご案内

「楽天ペイ」が 日本の決済を変える。

カード決済も、アプリ決済も、これひとつ

実質 **¥0** で導入

カードリーダー 9,800円
全額キャッシュバック中

低い手数料



3.24%



3.74%

先進の決済手段に対応

R Pay

スマートフォンだけでアプリ決済

楽天ペイではじめる、次世代の決済。

スマートフォンまたはタブレットではじめる次世代の決済。

スマホがあれば、アプリ決済が可能になり、専用カードリーダーでクレジットカード決済に対応。

いつでもどこでも簡単にアプリ決済やクレジットカード決済が可能です。

ビジネスの規模や場所を問わず、安心・手軽に現金以外の決済をはじめることができます。

楽天ペイが使われているのは

たくさんのメリットがあるから

1 NEW アプリ決済「楽天ペイ」対応

現金やクレジットカードの受け渡し不要。アプリだけで安全かつスムーズに決済ができます。楽天ポイントも、貯まる・使える*。

(楽天ペイでお客様に付与されるポイントは、楽天が負担します)



4 最短翌日自動入金

楽天銀行なら、365日いつでも決済の翌日に自動で入金いたします(無料)。それ以外の金融機関でも、翌営業日に入金可能です。



2 主要クレジットカード6種類対応

Visa、MasterCard、JCBはもちろん、American Express、Diners Club、Discoverの計6種類のクレジットカードに対応しています。さらに、WeChat Pay、楽天Edyにも対応予定。



5 月額利用料無料

月額利用料は一切かかりません。ランニングコストは、決済手数料のみ。



3 低い決済手数料

業種・規模問わず、低い決済手数料で、コスト削減。



これからも次々と
新しいサービスを展開します！

R Pay 楽天    **3.24%**

   **3.74%**

※楽天カードの場合は、JCBでも3.24%でご利用いただけます

1 cafe BOHEMIA様



<http://cafe-bohemia.jp/>

どこの席でもカード決済できるし、利用開始までスピーディでした

宇田川カフェグループを運営する株式会社LD&Kさまに楽天ペイについて評判を聞いてみました。

「楽天ペイはカードリーダーとタブレットがあればクレジット決済端末になるので、お店の雰囲気を変えないところが導入の後押しになりました。導入を決めてから、申込、利用開始までのスピードが早いことも嬉しかったですね。

cafe BOHEMIAでは店内席だけではなく、広いテラス席も用意しているので、テーブル会計とレジ会計、どちらのニーズにも対応できる楽天ペイのサービスは、お客さまにも喜ばれています。

また、LD&Kでは、カフェだけではなくアーティストマネージメントなども行っています。

アーティストが活動する現場でグッズ販売を行うなど、場所を問わずカード決済が必要となるシーンが多くあるので、そういった場面で楽天ペイが役立っています。」

2 Ari・gate 表参道様



<http://arigate.com/>

手数料が安くて、簡単に使えます

都心にいながりリゾートにいるような居心地を感じられるヘアサロンAri・gate表参道代表の守屋様に楽天ペイの魅力についてうかがいました。

「以前は設置型のCAT端末を利用していましたが、楽天ペイに切り替えました。

導入しようと思った一番の決め手は、やはり手数料の安さですね。運用面でなるべくムダなコストを減らしたいのは、お店をやっている方ならみなさん同じだと思います。また導入までの手順や実際の利用面での手軽さにも魅力を感じました。

タブレットでの会計が珍しいとお客様との話のネタになることもしばしば。楽天ペイはお客様とのコミュニケーションツールにもなっています。当店では、お会計は基本的にレジに来ていただいているスタイルなのですが、楽天ペイは持ち運びができるので、混雑時などお席での会計が急に必要になったときなどイレギュラーな場面にも対応することができてとても便利です。」

3 北フランス家庭料理 サンマロ様



<http://st-malo.club/>

アプリ決済は、シンプルで簡単で便利で

本場仕込みのシンプルガレット、フランスの鍋料理、サンマロオリジナルムール貝、食べたらくせになるお料理の北フランス家庭料理 サンマロの千葉様に楽天ペイの魅力についてうかがいました。

「サンマロをご利用いただくお客様により便利に使っていただきたいというのが一番です。」と顧客視点が導入のきっかけでした。

「お支払い時にお客様のカードを直接お預かりせずにお会計ができるというのもセキュリティ面で便利だと思いました。」お店の評判的にも上々のようです。

「機会が苦手な私でも操作がすんなりと頭に入りました。」と使い勝手もよく安心です。

「これをきっかけに、新しいお客様が増えると良いと思っております。」と集客にも繋がるとうれいそうですね。

動画インタビュー : <https://youtu.be/1LnWwoGvQ6w>

かんたん！ あんしん。クレジットカード決済



アプリで金額入力

操作は簡単・幅広い機種に対応

アプリで金額入力や決済の通信を行います。直感的に操作できるから、スタッフへの教育もスムーズです。



カードリーダーで暗証番号を入力

高度なセキュリティ設計で安心

カードリーダーやスマートフォンにカード情報を残しません。IC取引対応でカードなりすましのリスクからあなたのお店を守ります。



ご利用控えをメールで発行

ペーパーレスに取引が完了

本人確認とご利用控えの発行がペーパーレスに完結。わずらわしい紙の管理が不要です。ご利用控えのメールは、アプリから再送できます。

楽天ペイが安心な理由



ICチップ&暗証番号の対応により、 偽造カードによる被害を防ぎます

楽天スマートペイのカードリーダーは、ICチップのデータ読取りに対応。偽造カードによる不正・瑕疵取引が発生した場合の責任のリスクから、あなたのお店を守ります。

充実の機能で管理も楽々

アプリ

- ✓ 金額入力、決済の通信
- ✓ ご利用控えのメール送信
- ✓ サインの受領（磁気読み取りのみ）
- ✓ 取引履歴の確認
- ✓ 売上の取消

iOS : 7.0以上

Android:スマートフォン : Android OS 2.3~5.1

タブレット : Android OS 4.0~5.1



管理画面(PC)

- ✓ 売上管理・売上取消
- ✓ 店舗スタッフのユーザー登録・削除
- ✓ 店舗情報の編集
- ✓ 入金依頼
- ✓ カードリーダー・プリンタの購入



カードリーダー

- ✓ IC・磁気読み取り両方に対応
- ✓ 暗証番号入力

接続方式 Bluetooth (Bluetoothの詳細へ)

本体サイズ 幅68mm × 高さ97mm × 奥行き18mm

本体重量 118g

バッテリー 充電式



POSレジ連携

iPhoneやiPadを利用した各POSレジシステムと機能連携しております。



周辺機器もご用意しています



プリンター

プリンターは審査通過後、加盟店管理画面より
楽天スマートペイ特別価格でご購入いただけます。

本体重量	約220g
充電方式	業界初！5V充電。専用充電器が不要。
動作環境	ホームページ内、対応機種記載ページをご確認ください。
接続方式	Bluetooth



スタイラスペン

楽天スマートペイでご利用いただけるサイン用の
スタイラスペンを販売しております。

本体重量	約12.3g
外形寸法	直径:9mm(突起物を除く) 長さ: 126.2mm (ペンの後ろにキャップを取り付けた場合) 125mm (ペン先側にキャップを取り付けた場合)

※「プリンター」「スタイラスペン」については審査通過後、加盟店管理画面内にてご購入可能です。
また、POSレジ連携については各社に直接お問い合わせください。

初期費用実質無料キャンペーン 新規でご利用開始する方限定！



キャッシュバック条件

下記3つの条件を満たした店舗様へ、楽天ペイに登録いただいている口座に、カードリーダー代（送料含まない）をキャッシュバックいたします。

1. 楽天ペイに新規にお申し込みされていること
2. 審査通過をしていて、尚且つカードリーダーを購入されていること
3. 審査通過月を含め4ヶ月以内に楽天ペイを使って3万円以上の決済を行うこと

※キャンペーン詳細に関しては、キャンペーンページでご確認ください。<<https://smartpay.rakuten.co.jp/cmp/>>

振込について

審査通過月の5ヶ月後の25日（例：6月15日に審査通過⇒振込は11月25日）に※お振込いたします。

※楽天市場でカードリーダーを購入された方の会員情報に基づき返金するのではなく、楽天ペイに登録された銀行口座へのお振込みとなります。楽天ペイに登録された銀行口座は、加盟店管理画面の「店舗管理」-「ご入金先口座情報」よりご確認ください

お申し込みから導入までの流れ



1.お申し込み

「楽天ペイ」と検索しWebサイト (<http://pay.rakuten.co.jp/merchant/>) よりお申し込みください。



2.審査

お申し込み内容をもとに、加盟店審査をいたします。



3.カードリーダー購入

楽天市場でカードリーダーを購入してください。購入後、約1週間でカードリーダーが到着します。※地域によって異なります。



4.ご利用開始

カードリーダーが到着したら、アプリをインストールして早速ご利用開始!

ご利用開始までの流れ

1.カードリーダーを充電

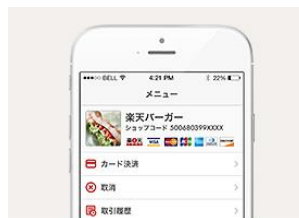
同梱されているUSBケーブルをカードリーダーに挿し、お使いのスマートフォンのUSB充電器（もしくはパソコン）につなげてください。



同梱されているUSBケーブルをカードリーダーに挿し、お使いのスマートフォンのUSB充電器（もしくはパソコン）につなげてください。

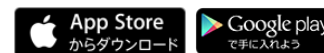
2.アプリをダウンロード

スマートフォンまたはタブレットに楽天ペイのアプリをインストールしましょう。



スマートフォンまたはタブレットに楽天ペイのアプリをインストールしましょう。

アプリにログインし、スマートフォン（またはタブレット）とカードリーダーを無線接続しましょう。



3.スマートフォンとカードリーダーを無線接続

アプリにログインし、スマートフォン（またはタブレット）とカードリーダーを無線接続しましょう。



ご利用開始！





不満爆発!!!

お客様の本音ぶっちゃけアンケート

R Pay

調査概要

- 調査目的：クレジットの利用状況について
- 調査時期：2015年6月4日(木)～6月8日(月)
- 調査方法：WEBによるアンケート調査
- 調査対象：クレジットを利用する店舗オーナーおよび来店客
- サンプル数：店舗オーナー 217人 / 来店客213人
- 調査企画：株式会社ネクスウェイ
- 調査実施：GMOリサーチ株式会社

Part

1

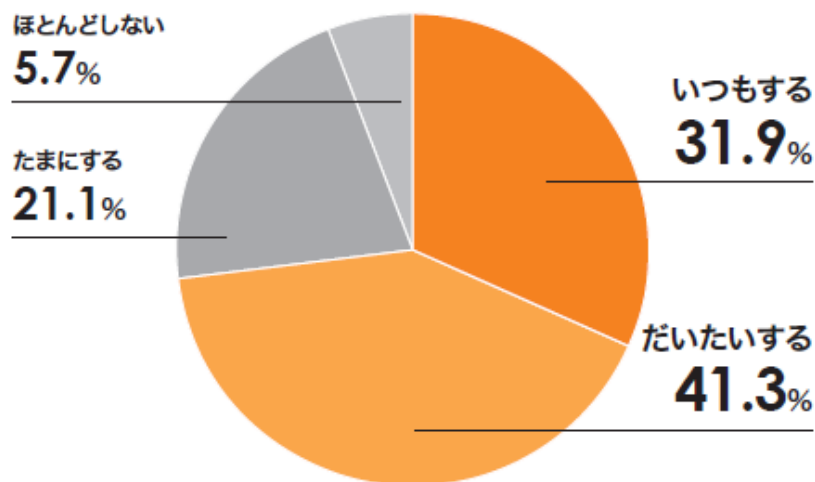
**こんなにも違った！
お店とお客様のスレチガイ**

～店舗オーナー VS 来店客～

1 来店客のカンガエ

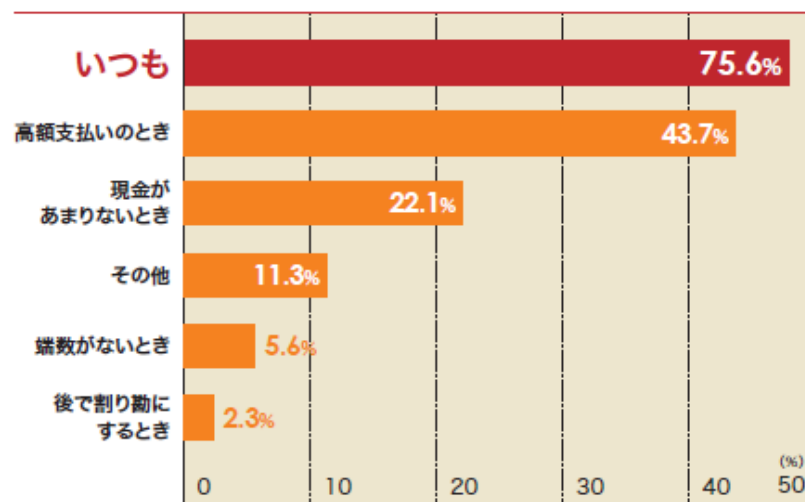
こんなにも違った! お店とお客様のスレチガイ ~ 店舗オーナー VS 来店客 ~

Q 普段の買い物や食事の際、クレジットカードを利用していますか。



約74%の来店客が
普段からクレジットカードを利用

Q どんなときにクレジットカードを利用しますか。(複数回答可)

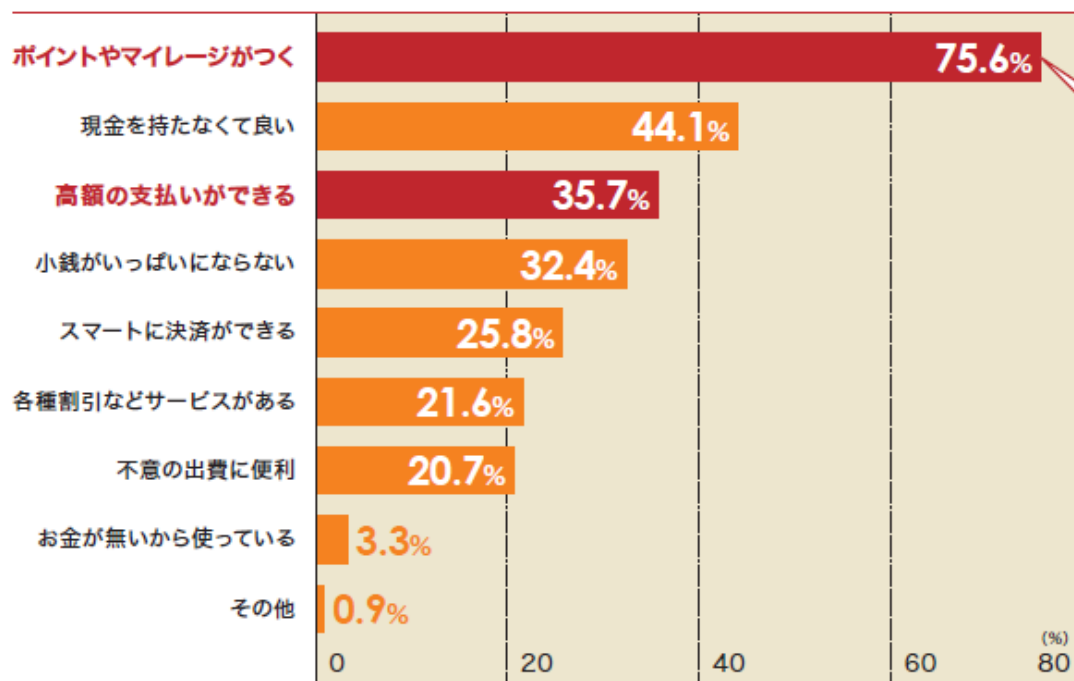


約40%がいつもクレジットカードを利用

現金を持ち合わせてない時には
カード利用可の店を選ばれてしまう



クレジットカードの良い点は何ですか? (複数回答可)



お客様の多くが、
高額の支払いの際の
ポイントやマイレージを
目的にクレジットカードを
利用しています。

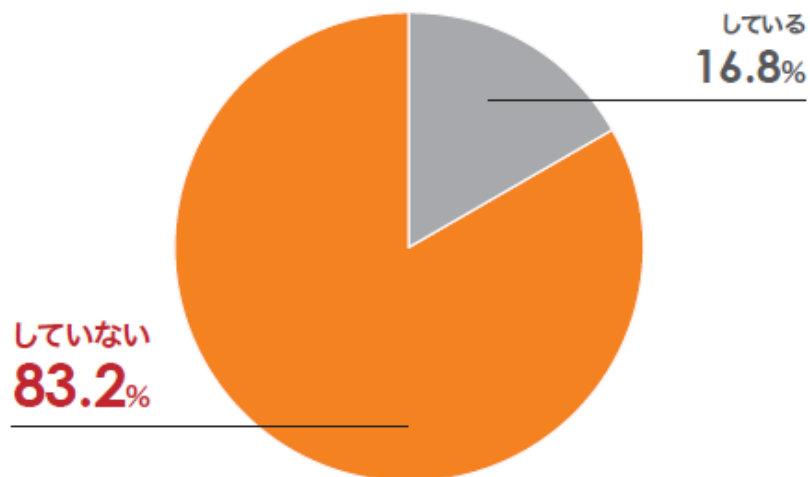
クレジットカードの支払いにより、金額に応じたポイントやマイレージがつくため、高額の支払いほどクレジットカードを利用されるお客様も多数。お店の売上を逃さないためにもカード決済の導入が必要になっています。

店舗のカンガエ

こんなにも違った! お店とお客のスレチガイ ~店舗オーナー VS 来店客~



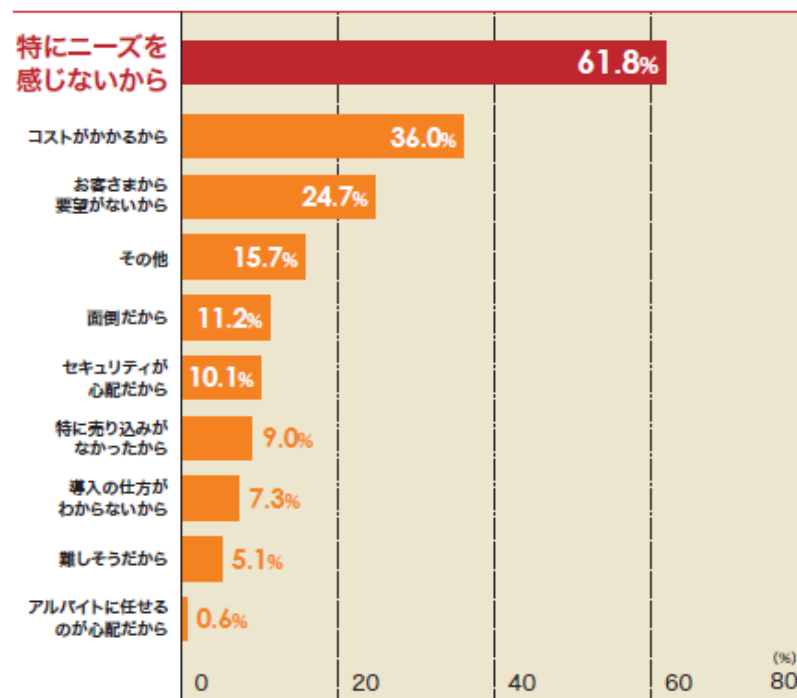
クレジットカード決済端末を導入していますか。



約80%以上の店舗で
クレジットカード決済端末が未導入であり、
約50%以上の店舗オーナーがニーズを感じていませんが、
お客様のニーズとズレが生じています。



なぜクレジットカード決済端末を導入していないのですか。(複数回答可)

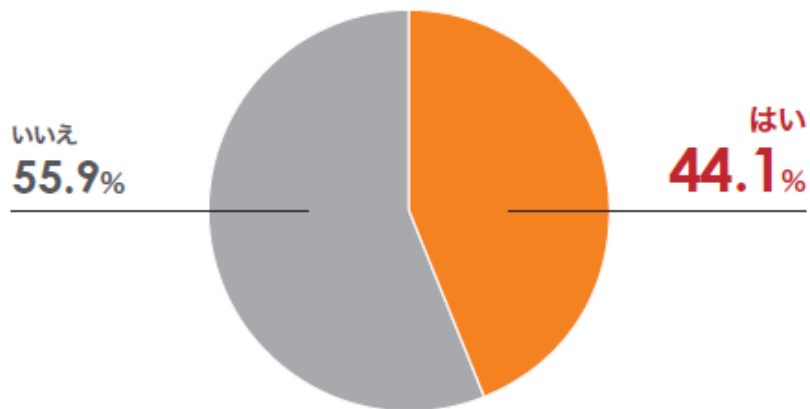


来店客の本音ぶっちゃけ!

こんなにも違った! お店とお客のズレガイ ~店舗オーナー VS 来店客~

不快な思いをした!!

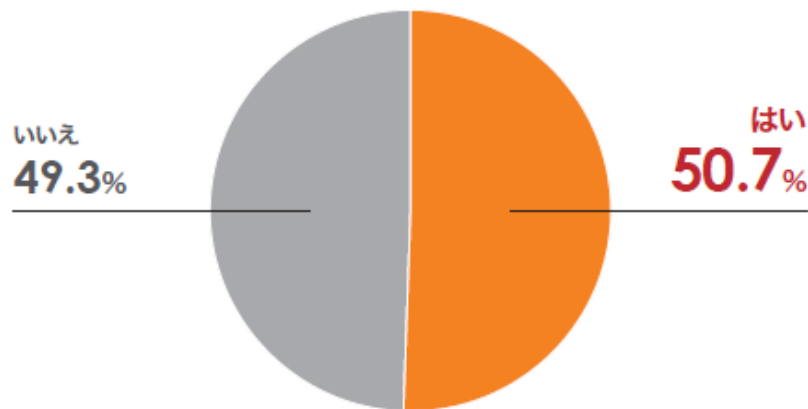
Q 精算の際にクレジットカードが使えないお店であることが判明し、不快な思いをしたことがありますか。



約40%の人がクレジットカードを利用できないことで不快に思っており、リピート化に影響をおよぼすことが考えられます。

表示がないと不安を感じる…

Q お店の入口やレジにクレジットカード決済の表示がない場合、不安に感じますか。



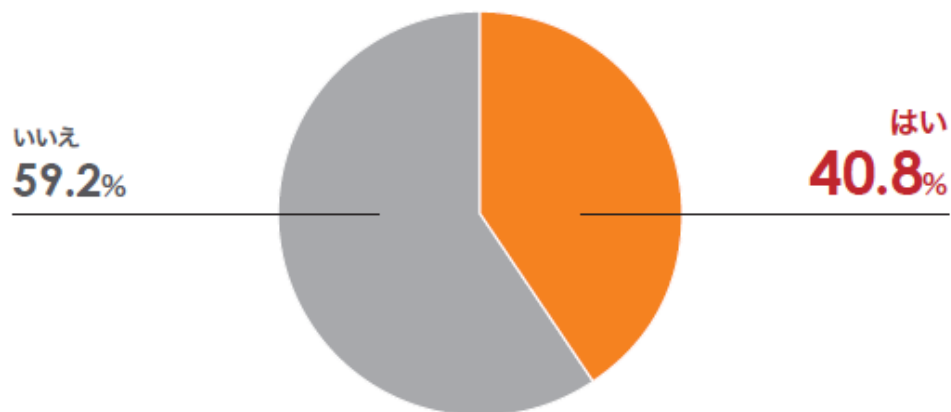
お客様の約50%がクレジットカードが利用可能か気にしています。

来店客の本音ぶっちゃけ！

カード決済ができないと…入ることをやめる



クレジットカード決済ができないお店だとわかって、入るのをやめたことがありますか。



約40%の人はクレジットカードを利用できないとわかると入店を拒否してしまいます!!
お店の商機を逃していませんか？

カード決済ができないと…お店の商機損失! 売上なし!

事前にカード決済ができない事が
わからなかった時は、
嫌な気分になります。
カードが使えない旨を
わかりやすく表示してほしい。

なんでクレジットカードが
使えないのか?
お客に対するサービスを
考えていないのでは?

今となっては、
クレジット決済を
使えないことが、
逆に客を選別しているように
すら感じられる。

お客様の本音が見えるアンケートの自由回答をご紹介します。
クレジットカード決済は必須の時代になりつつあります!

支払い額が多いのに
使えないと、
ポイントも貯まらず損。
別の店に行っちゃいます!

クレジットカードOKと
看板に有りながら
会計時に機械が故障中とかで
現金のみと言ってくる。
どうなってんの?

カード決済ができないと
その会社やお店が
社会的信用度に
かけるのではないかと
思ってしまう…。

Part

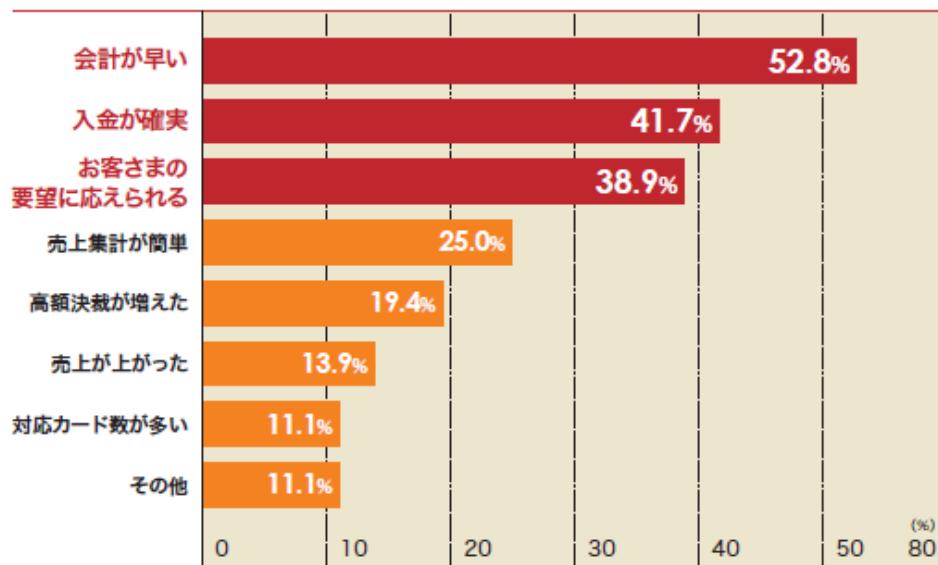
2

217名の店長のぶっちゃけ!
**クレジットカード決済で
チャンス拡大! 売上UP!!**

2 ズバリ! クレジットカード決済のココが良い!!



クレジットカード決済端末の良い点は何ですか。
(複数回答可)

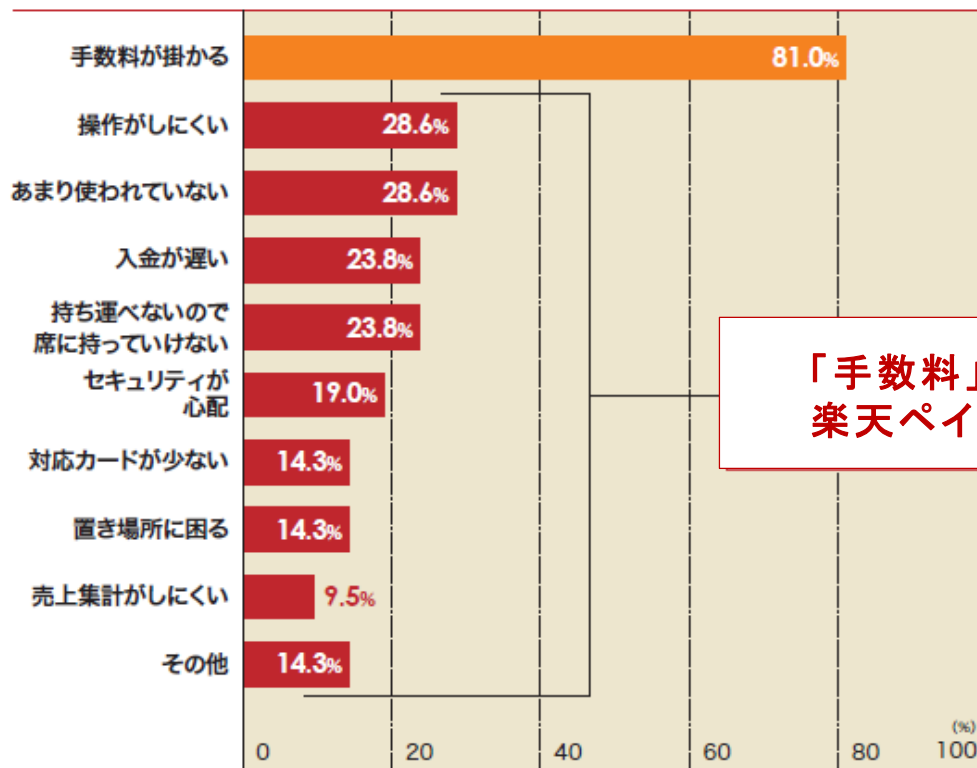


会計が早いのでお客様を待たせることがない!!
カード利用のニーズに応えられる!!
売上の入金が確実!!

2 ぶっちゃけ! クレジットカード決済のココが不満!!



クレジットカード決済に対して、
どんな不満がありますか。(複数回答可)

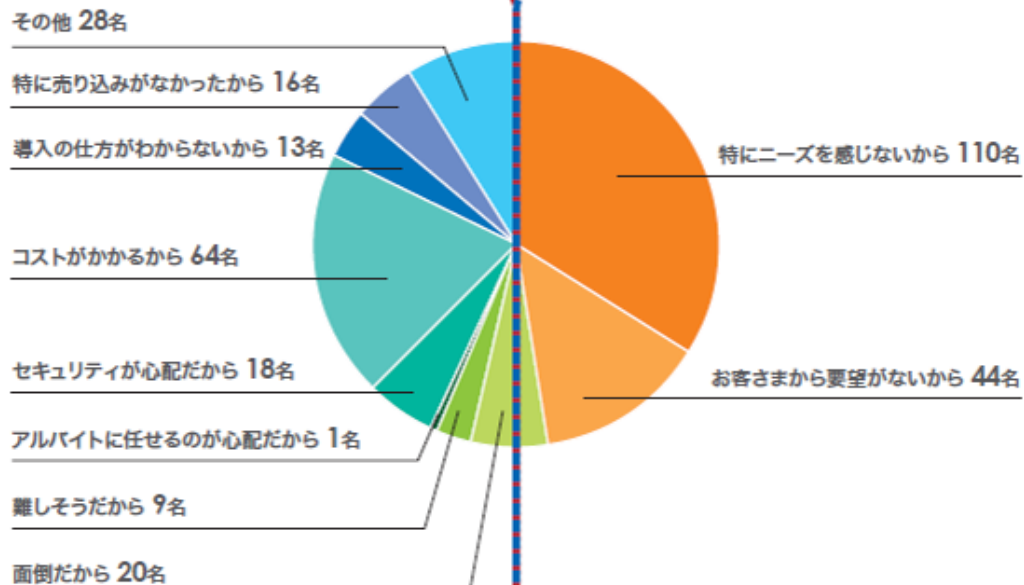


「手数料」以外の課題は、
楽天ペイで解決が可能!

2 クレジット未導入店舗の皆さん朗報です！

不安は全部、楽天ペイで解決！

Q なぜクレジットカード決済端末を導入していないのですか。



この不安は
全部
楽天ペイ
で解決！

お客様は
クレジットカードを
必要と
しています！

「楽天ペイ」が
日本の決済を変える。

カード決済も、アプリ決済も、これひとつ

お問い合わせは☎で

0570-200-234

9:30~23:00(土日祝・年末年始も対応)